

# **FORMULARIO DE SUGERENCIAS DEL BENEFICIARIO**



**CONDADO DE CONTRA COSTA  
SERVICIOS DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO**

## LANGUAGE TAGLINES

---

### English Tagline

ATTENTION: If you need help in your language call 1-888-678-7277 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-888-678-7277 (TTY: 711). These services are free of charge.

### الشعار بالعربية (Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-888-678-7277 (TTY: 711). توفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برييل والخط الكبير. اتصل بـ 1-888-678-7277 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

### Հայերեն պիտակ (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-888-678-7277 (TTY: 711): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք 1-888-678-7277 (TTY: 711): Այդ ծառայություններն անվճար են:

### យանման ជակասայ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការដំឡើយ ជាការសារបស់អ្នក ពួម  
ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-888-678-7277 (TTY: 711)។ ដំឡើយ នឹង  
សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាគកសារសរស់ជាមក្ស្យជុំស  
សម្រាប់ជនពិការត្រូវ បូលកសារសរស់ជាមក្ស្យពុំដ  
កំណាត់ការបានដោយ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-888-678-7277 (TTY:  
711)។ សេវាកម្មទាំងនេះ: ម៉ោងគីតថ្ងៃទីយ។

### 简体中文标语 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-888-678-7277 (TTY: 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-888-678-7277 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

## مطلوب به زبان فارسی (Farsi)

توجه: اگر می خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-888-678-7277 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمکها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-888-678-7277 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می شوند.

## ہندی تیگلائین (Hindi)

�্যান দেঁ: আগর আপকো অপনী ভাষা মেঁ সহায়তা কী আবশ্যকতা হৈ তো 1-888-678-7277 (TTY: 711) পৰ কাঁল কৰেঁ। অশক্ততা বালে লোগোঁ কে লিএ সহায়তা ঔৱ সেবাএং, জৈসে ব্রেল ঔৱ বড়ে প্ৰিণ্ট মেঁ ভী দস্তাবেজ উপলব্ধ হৈঁ। 1-888-678-7277 (TTY: 711) পৰ কাঁল কৰেঁ। যে সেবাএং নি: শুল্ক হৈঁ।

## Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-888-678-7277 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-888-678-7277 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

## 日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-888-678-7277 (TTY: 711)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。1-888-678-7277 (TTY: 711)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

## 한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 구하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-888-678-7277 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-888-678-7277 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

## ລາວກໍາໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕົ້ນການຄວາມຂ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໃບທາງເປີ 1-888-678-7277 (TTY: 711).  
ຢັ້ງມີຄວາມຂ່ວຍເຫຼືອແວະການບໍລິການສໍາລັບຄົນຜົການ

ເຊື່ອນກະນານທີ່ເປັນອັກສອນນູ້ນະວະມີຕົວເລີມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທທາງເບີ  
1-888-678-7277 (TTY: 711).  
ການປໍ່ເນີການເຫຼື່ອນີ້ປໍ່ຕ້ອງແລລຄ່າໃຈໆລ່າຍໄດ້.

### **Mien Tagline (Mien)**

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-888-678-7277 (TTY: 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-888-678-7277 (TTY: 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

### **ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਰਾਲਾਈਨ (Punjabi)**

ਪਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-888-678-7277 (TTY: 711). ਆਪਾਹਜ ਲੇਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੋਲ ਅਤੇ ਮੇਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-888-678-7277 (TTY: 711).  
ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫ਼ਤ ਹਨ।

### **Русский слоган (Russian)**

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-888-678-7277 (линия TTY: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-888-678-7277 (линия TTY: 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

### **Mensaje en español (Spanish)**

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-888-678-7277 (TTY: 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-888-678-7277 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

## Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-888-678-7277 (TTY: 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-888-678-7277 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyong ito.

## แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ

กรุณาโทรสัพท์ไปที่หมายเลข

1-888-678-7277 (TTY: 711) นอกจากนี้

ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ

สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ

ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่

กรุณาโทรสัพท์ไปที่หมายเลข 1-888-678-7277 (TTY: 711)

ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

## Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-888-678-7277 (TTY: 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-888-678-7277 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

## Khâu hiêu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-888-678-7277 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-888-678-7277 (TTY: 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.



Para uso oficial solamente

Nº de solicitud \_\_\_\_\_

Fecha de recibo \_\_\_\_\_

CONTRA COSTA COUNTY  
BEHAVIORAL HEALTH  
SERVICES ADMINISTRATION  
1340 Arnold Dr., Suite 200  
Martinez, California 94553-4634  
Ph (925) 957-5150  
Fax (925) 957-5156

## **FORMULARIO de SUGERENCIAS**

Los servicios que recibe actualmente de Salud del Comportamiento de Contra Costa NO Serán afectados adversamente por ofrecer sus sugerencias.

**FECHA** \_\_\_\_\_

**NOMBRE DEL PROGRAMA O DEL PROVEEDOR** \_\_\_\_\_

**DIRECCIÓN DEL PROGRAMA O DEL PROVEEDOR** \_\_\_\_\_

Por favor, escriba en letra de molde o claramente. Sea específico: siempre que sea posible incluya nombres, fechas y horas. Una vez lleno, coloque el formulario en la Caja de sugerencias existente o envíelo por correo o en el sobre que le fue suministrado en el sitio del proveedor.

EL PLAN DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE CONTRA COSTA Y EL SISTEMA DE ENTREGA ORGANIZADA DE MEDICAMENTOS DE MEDI-CAL AGRADECEN SUS SUGERENCIAS PARA MEJORAR LOS SERVICIOS Y HACER QUE LOS SERVICIOS QUE RECIBE SEAN TAN POSITIVOS Y AGRADABLES COMO SEA POSIBLE.

**SUGERENCIAS:** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

**¿Podemos contactarlo en relación a su sugerencia?**

- Sí.** Puede ponerse en contacto conmigo en relación a esta sugerencia.  
 **No.** Prefiero que no se ponga en contacto conmigo.

(Opcional)

**NOMBRE** \_\_\_\_\_

**DIRECCIÓN** \_\_\_\_\_

**CÓDIGO** \_\_\_\_\_

**CIUDAD** \_\_\_\_\_ **POSTAL** \_\_\_\_\_

**LAS MEJORES HORAS** \_\_\_\_\_

**TELÉFONO** \_\_\_\_\_ **PARA LLAMARME SON** \_\_\_\_\_

*¡GRACIAS POR TOMARSE EL TIEMPO PARA OFRECER ESTA  
SUGERENCIA!*

(Opcional)

**Firma de la persona que hace la solicitud** \_\_\_\_\_

**Fecha** \_\_\_\_\_

## **Nuestra misión**

La misión de Salud del Comportamiento de Contra Costa (Contra Costa Behavioral Health), en colaboración con los usuarios, las familias, el personal y organismos de base comunitaria, consiste en ofrecer servicios integrados y receptivos de salud mental, contra el abuso de sustancias, para la falta de vivienda y otras necesidades, que promuevan el bienestar, la recuperación y la resiliencia, respetando la complejidad y diversidad de las personas a las que atendemos.

## **Nuestra visión**

Salud del Comportamiento de Contra Costa preconiza un sistema de atención que promueve la independencia, la esperanza y la vida sana al brindar acceso a servicios de salud del comportamiento receptivos, integrados, compasivos y respetuosos.