



## MATERIALES INFORMATIVOS

El Plan de Salud Mental (MHP) de Contra Costa y el Sistema Organizado de Entrega de Medicamentos de Medi-Cal (DMC-ODS) ofrecen los siguientes materiales informativos:

1. Manual del beneficiario
2. Solicitud de revisión de quejas del beneficiario
3. Solicitud de apelación o apelación expedita
4. Solicitud del beneficiario para cambio de proveedor
5. Sugerencias del beneficiario
6. Directiva por anticipado de atención médica (Plan de Salud Mental)
7. Continuidad de la atención (Plan de Salud Mental)
8. Sobre con dirección impresa
9. Directorio de proveedores

Estos materiales se ofrecen en inglés y español. Si no encuentra lo que necesita, consulte en la recepción o con su proveedor. Además, puede llamar a la **Línea de Acceso** al **(888) 678-7277**.

Si tiene dificultades para ver o leer estos materiales, también están disponibles en Braille, letras grandes y en formato de audio. Por favor, solicite ayuda en la recepción o a su proveedor. Además, puede llamar a la **Línea de Acceso** al **(888) 678-7277**.

Si tiene dificultades para comprender cualquiera de estos materiales, asignaremos a un miembro de nuestro personal para que le brinde asistencia. Además, puede llamar a la **Línea de Acceso** al **(888) 678-7277**.