



NOTICE TO BENEFICIARIES

Effective January 1, 2024, the Beneficiary Handbook for the Contra Costa Mental Health Plan (CCMHP) and Drug Medi-Cal Organized Delivery System (DMC-ODS) will be changing. These changes include the following types of new services:

- **Mobile Crisis**
- **Patient Access and Provider Directory APIs**

Beginning January 1, 2024, you may request a printed copy of the updated Beneficiary Handbook at no cost to you. You can get this information in other formats, such as Braille, large print, and audio. Please contact the Behavioral Health Access Line at 1-888-678-7277. Requests will be processed within five (5) business days.

You will also be able to access the updated Beneficiary Handbook on the Contra Costa Behavioral Health website at <https://cchealth.org/bhs/>.



AVISO PARA LOS BENEFICIARIOS

A partir del 1 de enero de 2024, el Manual del Beneficiario del Plan de Salud Mental de Contra Costa (Contra Costa Mental Health Plan, CCMHP) y el Sistema Organizado de Entrega de Medicamentos de Medi-Cal (Drug Medical Organized Delivery System, DMC-ODS) cambiará. Estos cambios incluyen los siguientes tipos de nuevos servicios:

- **Respuesta móvil en caso de crisis**
- **API de acceso de pacientes y Directorio de proveedores**

A partir del 1 de enero de 2024, puede solicitar una copia impresa del Manual del Beneficiario actualizado sin costo alguno para usted. Puede obtener esta información en otros formatos, como braille, letra grande y audio.

Comuníquese con la Línea de Acceso a la Salud del Comportamiento al 1-888-678-7277. Las solicitudes se procesarán en un plazo de cinco (5) días hábiles.

También podrá acceder al Manual del Beneficiario actualizado en el sitio web de Salud del Comportamiento de Contra Costa en <https://cchealth.org/bhs/>.