

A3 Respuesta para Situaciones de Crisis

A3 es un enfoque innovador del Condado de Contra Costa con el fin de proporcionar servicios oportunos y adecuados para casos de crisis de salud comportamiento a **cualquier persona**, en **cualquier lugar** y en **cualquier momento** en el condado.

Cuando una persona tiene una situación de crisis – un incendio, un crimen o una emergencia médica – normalmente llama al 911 para recibir la ayuda inmediata de los servicios de emergencia. Sin embargo, cuando esa emergencia es una crisis de salud mental o del comportamiento, la falta de una respuesta oportuna y clínicamente apropiada suele resultar en sufrimiento innecesario, pérdida de vidas, criminalización o encarcelamiento. A3 resuelve esa necesidad crítica haciendo que la salud mental y del comportamiento sea una parte fundamental del sistema de respuesta ante emergencias.

¿POR QUÉ A3?

A3 integra los servicios de salud del comportamiento al sistema de respuesta ante emergencias del Condado de Contra Costa.

- » Una de cada cinco personas tiene problemas de salud mental
- » Más del 40% de las llamadas son de miembros de la familia o de agentes de la ley
- » Más de la mitad de las llamadas son sobre cuestiones de psicosis, agresión o suicidio
- » La mayoría de las necesidades de las personas que llaman se resuelven por teléfono. Los equipos móviles responden a 1 de cada 4 llamadas

¿CÓMO FUNCIONA A3?

A3 actualmente opera todos los días de 8 a.m. – 12:30 a.m. A medida que se amplíen sus servicios, A3 proporcionará apoyos gratuitos de salud del comportamiento 24/7 para:

- » **Alguien con Quien Hablar:** Las llamadas son atendidas por especialistas clínicos en salud mental, quienes proporcionan atención por teléfono o envían un equipo de cuidados
- » **Alguien que Responda:** Los equipos de respuesta con personal capacitado acuden con la persona necesitada para proporcionarle cuidados oportunos y adecuados
- » **Un Lugar Donde Ir:** Es posible que el equipo médico determine que la persona en estado de crisis necesita un lugar a donde ir para recibir más apoyo y pueda ponerla en contacto con los servicios adecuados en el condado



¿CUÁL ES LA SITUACIÓN ACTUAL DE A3 Y QUÉ SIGUE?

Seguimos ampliando los servicios de A3 a medida que afinamos los procesos, desarrollamos las asociaciones y contratamos personal. Nuestro objetivo para principios del 2024: cualquier persona que necesite apoyo inmediato de salud del comportamiento puede llamar en cualquier momento al Centro de Llamadas A3 Miles Hall y un equipo de respuesta móvil acudirá en menos de una hora a cualquier lugar del condado donde se encuentre.

¿DE DÓNDE PROVIENE EL FINANCIAMIENTO DE A3?

La recaudación anual del impuesto de la Medida X servirá para financiar el Centro de Llamadas A3 Miles Hall, los equipos de respuesta móvil y los cuidados de seguimiento para las personas en situación de crisis.

Si usted o algún conocido necesita ayuda de emergencia relacionada con la salud del comportamiento, llame al:

CENTRO DE LLAMADAS A3 MILES HALL PARA SITUACIONES DE CRISIS

 **844-844-5544**

Obtenga más información en cchealth.org/a3