CONTRA COSTA BEHAVIORAL HEALTH
A Division of Contra Costa Health Services

FIRST 5 CONTRA COSTA
CHILDREN AND FAMILIES COMMISSION

FORO COMUNITARIO
Enfocado en la Salud de Infancia Temprana
Fecha: sábado, 2 de noviembre, 2019
Horario: 9:30AM a 1PM
Local: Centro para Gente Mayor de Pittsburg, 300 Presidio Lane, Pittsburg, CA 94565

Propósito del Foro: Obtener información de la comunidad en preparación para el Programa Trienal de Gastos y Planificación de la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA) del Condado de Contra Costa para los años fiscales 2020-2023.

A G E N D A

Horario	Tema	Quien	Objetivo	Minutos
9:30AM	1. Regístrese, Aprenda sobre Recursos en la Comunidad	Todos	o Registro, aprenda sobre recursos y organizaciones locales, y disfrute de un ligero desayuno	30
10:00AM	2. Bienvenidos y Introducción a la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA)	Contra Costa BHS y el Supervisor Glover de Distrito IV	o Saludos del personal de los Servicios del Comportamiento de Salud Mental (BHS) del Condado de Contra Costa y Supervisor Glover o Historia e Información sobre la MHSA	25
10:25AM	3. Introducción al Programa de First 5 (Los Primeros 5) Contra Costa	Sean Casey – First 5 (Los Primeros 5) Contra Costa	o Aprenda sobre los servicios ofrecidos en First 5 Contra Costa y porque es importante apoyar a los niños en temprana infancia	15
10:40AM	4. Aprenda Métodos Para Apoyar la Salud Mental en Temprana Infancia	Jen Leland, MFT – Directora de Trauma Transformada, Agencia para Niños del Area de la Bahía Este	o Aprenda sobre la importancia de proteger a los niños pequeños del estrés tóxico o Curación centrada en la prevención en lugar de la remediación	25
11:05AM	5. Servicios Regionales	We Care Services for Children, Lynn Center, Early Childhood Mental Health	o Importancia de la salud mental en primera infancia y el trabajo de otras agencias en el condado que trabajan con familias y niños pequeños	15
11:20AM	6. Corto Periodo de Descanso	Todos	o Use el bano o parase por un momento	5
11:25AM	7. Proceso de Planificación Comunitario	Todos	o Participar en las discusiones en grupos pequeños sobre la salud mental en niños pequeños	60
12:25PM	8. Reunión de Todos, Compartir Información, e Introducción de Proveedores de Servicios	BHS	o Compartir Información Discutida en los grupos pequeños o Introducción de Proveedores de Servicios y recursos locales	15
12:40PM	9. Como Mantenerse Involucrado, Votar, Formularios de Sugerencia / Evaluación, y Comentarios del Publico	BHS	o Aprender Como Mantenerse Involucrado o Explicar el proceso de Votar o Complete los Formularios de Sugerencia/ Evaluación del Foro o Comentario Publico	15
12:55PM	10. Pequeño Almuerzo y Hablar con Proveedores de Servicios	Todos	o Almorzar y Hablar con Proveedores de Servicios	5
1:00PM	11. Conclusión	BHS	o Fin del Foro	

Guías Para los Participantes del Foro Comunitario

Las sugerencias de todos los participantes en este foro son valoradas en la planificación y preparación de los programas y servicios financiados por la Ley de Servicios de Salud Mental. Para que todas las voces se expresen productivamente, sean respetuosas, y tengan una voz se les solicita a todos los siguientes guías de comportamiento:

1. Honre el tiempo de las personas. Ayúdenos llegando a tiempo, haciendo preguntas, hablando sobre el tema en cuestión y permitiendo que otros hablen.
2. Apague el timbre de su teléfono celular o configúralos para que vibren. Si necesita atender una llamada, salga hacia el pasillo y atienda las llamadas lejos de las puertas de la sala del foro.
3. Evite hacer distracciones.
4. Espere a ser reconocido antes de hablar, y mantenga sus comentarios directos y breves.
5. Está bien no estar de acuerdo con las sugerencias de otros, ya que las diferencias perspectivas son bienvenidas. Sea amable y respetuoso y permita que otros también expresen sus puntos de vista.
6. Evite criticar a una persona o punto de vista específico de manera negativa durante el foro y en las discusiones en grupo. Fuera del foro, hable con el personal de MHSA para obtener ayuda para que sus inquietudes sean escuchadas y atendidas a través de los canales apropiados.
7. Se le puede pedir a una persona que se vaya si se comporta de una manera que amenace la seguridad de cualquier participante, o no cumpla con los términos pedidos aquí.

Recursos Adicionales

1. **Sitio de Web de la MHSA del Condado de Contra Costa:** https://cchealth.org/mentalhealth/mhsa/
2. **Directorio de Servicios:** Libreta en su paquete que incluye servicios de salud mental por región en el condado. También es accesible en el sitio de web de MHSA del Condado de Contra Costa
3. **Número de la Línea de Acceso a Servicios del Condado de Contra Costa County:** 1-888-678-7277 o 211
4. **Organización de First 5 Contra Costa:** (925) 771-7300 o first5coco.org

Proceso de Resolución de Problemas de la MHSA

Clientes son bienvenidos a hablar sobre asuntos o problemas.

1. Consulte el sitio web de MHSA para solicitar una revisión de cualquier problema relacionado con:
   - El proceso de planificación del programa comunitario MHSA
   - Realización entre los planes aprobados de MHSA y la implementación del programa
   - La provisión de servicios de salud mental financiados por el MHSA
2. Los clientes también pueden discutir los problemas relacionados con sus servicios de salud mental directamente con su proveedor y pueden solicitar un cambio de proveedor por cualquier motivo. Los clientes que no estén satisfechos con sus servicios de salud mental en este condado pueden presentar una queja en cualquier momento sin discutir el problema con su proveedor. Los clientes pueden comunicarse con las siguientes personas que lo ayudarán a resolver las quejas:
   - Asistente de Clientes que es personal identificada en cada programa para ayudar con el proceso de quejas
   - Coordinador de Mejorar la Calidad de Servicios: 925-957-5160
   - Defensor de Quejas (no empleado por el condado): 925-521-1231. Se aceptan llamadas por cobrar.