



**CONTRA COSTA COLLEGE**

**FORO COMUNITARIO**

**Enfocado en Viviendas con Servicios de Apoyos para Gente Afectada por la Salud Mental**

**Fecha: Jueves, 18 de Julio, 2019**

**Horario: 1:00PM a 5:00PM**

**Local: Colegio de Contra Costa, 2600 Mission Bell Drive, GE 225, San Pablo, CA 94806**

**Propósito del Foro:**

**Obtener información de la comunidad en preparación para el Programa Trienal de Gastos y Planificación de la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA) del Condado de Contra Costa para los años fiscales 2020-2023.**

**AGENDA**

<b>Horario</b>	<b>Tema</b>	<b>Quien</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Minutos</b>
1:00PM	1. Regístrese, Aprenda de los Recursos en la Comunidad, y pequeño almuerzo	<i>Todos</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Registro y aprender sobre recursos y organizaciones locales</li> </ul>	60
2:00PM	2. Introducción a la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA)	<i>Personal de MHSA</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bienvenidos</li> <li>○ Historia e Información sobre la MHSA</li> <li>○ Introducción de los proveedores de servicios</li> <li>○ Información sobre los proyectos de viviendas con servicios de apoyos</li> </ul>	15
2:15PM	3. Contra Costa Interfaith Housing	Orador Invitado	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aprenda sobre el programa de Contra Costa Interfaith Housing</li> <li>○ Aprenda sobre viviendas con servicios de apoyo de Contra Costa Interfaith Housing (CCIH)</li> <li>○ ¿Qué son viviendas con servicios de apoyo permanente (PSH)? (elegibilidad, alquiler subsidiado, servicios)</li> <li>○ Experiencia personal con PSH (residente)</li> <li>○ Revisar las preguntas de discusión en grupos pequeños</li> </ul>	35
2:50PM	4. Discusión en Grupos Pequeños	<i>Todos</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Participar en las discusiones de grupos pequeños</li> </ul>	70
4:00PM	5. Retorno a la Sala Principal	<i>Todos</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Retorno a la Sala Principal (GE 225)</li> </ul>	10
4:10PM	6. Comentarios del Publico, Hable con Personal del Condado, Formularios de Sugerencia y Evaluación, ¿Le Gustaría Mantenerse Involucrado?	<i>Todos</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reporte de los grupos pequeños</li> <li>○ Aprender Como Mantenerse Involucrado</li> <li>○ Explicar las necesidades de servicios y el proceso de Voto</li> <li>○ Comentario Publico</li> <li>○ Evaluación del Foro y Sugerencias</li> </ul>	50
5:00PM	7. Fin del Programa	<i>Personal de MHSA</i>		



### Guías Para los Participantes del Foro Comunitario

Las sugerencias de todos los participantes en este foro son valoradas en la planificación y preparación de los programas y servicios financiados por la Ley de Servicios de Salud Mental. Para que todas las voces se expresen productivamente, sean respetuosas, y tengan una voz se les solicita a todos los siguientes guías de comportamiento:

1. Honre el tiempo de las personas. Ayúdenos llegando a tiempo, haciendo preguntas, hablando sobre el tema en cuestión y permitiendo que otros hablen.
2. Apague el timbre de su teléfono celular o configúralos para que vibren. Si necesita atender una llamada, salga hacia el pasillo y atienda las llamadas lejos de las puertas de la sala del foro.
3. Evite hacer distracciones.
4. Espere a ser reconocido antes de hablar, y mantenga sus comentarios directos y breves.
5. Está bien no estar de acuerdo con las sugerencias de otros, ya que las diferencias perspectivas son bienvenidas. Sea amable y respetuoso y permita que otros también expresen sus puntos de vista.
6. Evite criticar a una persona o punto de vista específico de manera negativa durante el foro y en las discusiones en grupo. Fuera del foro, hable con el personal de MHSA para obtener ayuda para que sus inquietudes sean escuchadas y atendidas a través de los canales apropiados.
7. Se le puede pedir a una persona que se vaya si se comporta de una manera que amenace la seguridad de cualquier participante, o no cumpla con los términos pedidos aquí.

### Recursos Adicionales

1. **Sitio de Web de la MHSA del Condado de Contra Costa:** <https://cchealth.org/mentalhealth/mhsa/>
2. **Directorio de Servicios:** Libreta en su paquete que incluye servicios de salud mental por región en el condado. También es accesible en el sitio de web de MHSA del Condado de Contra Costa
3. **Número de la Línea de Acceso a Servicios del Condado de Contra Costa County:** 1-888-678-7277
4. **Organización Contra Costa Interfaith Housing:** <https://ccinterfaithhousing.org/>
5. **Número del Centro de Crisis de Contra Costa:** 211

### Proceso de Resolución de Problemas de la MHSA

Clientes son bienvenidos a hablar sobre asuntos o problemas.

1. Consulte el sitio web de MHSA para solicitar una revisión de cualquier problema relacionado con:
  - El proceso de planificación del programa comunitario MHSA
  - Realización entre los planes aprobados de MHSA y la implementación del programa
  - La provisión de servicios de salud mental financiados por el MHSA
2. Los clientes también pueden discutir los problemas relacionados con sus servicios de salud mental directamente con su proveedor y pueden solicitar un cambio de proveedor por cualquier motivo. Los clientes que no estén satisfechos con sus servicios de salud mental en este condado pueden presentar una queja en cualquier momento sin discutir el problema con su proveedor. Los clientes pueden comunicarse con las siguientes personas que lo ayudarán a resolver las quejas:
  - Asistente de Clientes que es personal identificada en cada programa para ayudar con el proceso de quejas
  - Coordinador de Mejorar la Calidad de Servicios: 925-957-5160
  - Defensor de Quejas (no empleado por el condado): 925-521-1231. Se aceptan llamadas por cobrar.